



Syllabus
Formation Complémentaire : 45 heures

Partie 1 - FORMATION EN PSYCHOSOCIAL : 30 heures

Partie 2- TECHNIQUES ET PROCESSUS : 15 heures

-PARTIE 1-

JOUR 1 –

L'ENFANT AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

De 8h30 à 17h00 : **6 heures**

Formatrice : Carmen Cameron, travailleuse sociale et médiatrice

Cette formation de 7,5 heures sera consacrée au thème de l'enfant sur plusieurs aspects : son développement et réaction à la séparation, ses besoins, la théorie de l'attachement, l'annonce de la séparation, les différentes formes de gardes, la présence de l'enfant en médiation, les symptômes liés à la séparation et l'impact à long terme de la séparation sur eux.

JOUR 2 –

COMPRENDRE LE CHEMINEMENT DU COUPLE LORS DE LA SÉPARATION ET SES INFLUENCES EN MÉDIATION

A.M. : De 8h30 à 12h00 : 3,30 heures

Formatrice : Carmen Cameron, travailleuse sociale et médiatrice

Quel est le cheminement émotionnel du couple lors de la séparation? Il est crucial pour le médiateur de bien saisir les étapes du processus de rupture afin de pouvoir éloigner les obstacles à une communication efficace et d'opter pour des interventions éclairées.

Le cheminement vers la séparation, le renoncement - le deuil et l'expression des émotions et besoins en médiation.

Droits réservés à Carmen Cameron et Céline Vallières



LA COPARENTALITÉ, CONTINUITÉ OU INGÉRENCE

P.M. : De 13h00 à 17h00 : 4 heures

Formatrice : Carmen Cameron, travailleuse sociale et médiatrice

La coparentalité, un idéal pour les médiateurs, mais une contradiction pour les clients à qui l'on demande de faire équipe comme parents au moment de la rupture comme couple. Est-ce possible? Quand? Comment? Quelles en sont les limites? Et comment encadrer cette occasion d'ingérence dans la vie de l'autre?

JOUR 3 –

LES STRATÉGIES D'ADAPTATION DES INDIVIDUS EN SITUATION DE CONFLIT

A.M. : De 8h30 à 12h00 : 3,30 heures

Formatrice : Carmen Cameron, travailleuse sociale et médiatrice

Dépêche-toi! Sois fort! Sois parfait! Fais-moi plaisir! Fais un effort!

Certains de ces comportements vous sont-ils familiers? Nous avons tous nos façons particulières de faire face au stress et aux situations conflictuelles. Apprendre à identifier notre propre style de comportement et à reconnaître comment les autres réagissent, nous permet de mieux saisir leurs besoins et leurs préoccupations.

COMMENT ÉVITER LES JEUX PSYCHOLOGIQUES EN NÉGOCIATION?

P.M. : De 13h00 à 17h00 : 4 heures

Formatrice : Carmen Cameron, travailleuse sociale et médiatrice

Victime, persécuteur... ou sauveteur! Afin de répondre à leurs besoins et intérêts, nos clients ont recours à des jeux de rôles. La victime se sent incomprise et impuissante. Le persécuteur accuse l'autre de prendre toutes les décisions. Le sauveur accommode afin de maintenir la paix au sein de la relation. Ces trois styles d'interaction et de communication minent les habiletés à résoudre les différends et les conflits.

Droits réservés à Carmen Cameron et Céline Vallières



**Association
de médiation familiale
du Québec**

Les objectifs de cet atelier sont, d'une part, de détecter les jeux de rôles lors de nos rencontres et d'autre part, de s'assurer de ne pas y participer afin de favoriser des communications ouvertes et moins défensives.

JOUR 4 –

ALIÉNATION PARENTALE

A.M. : De 8h45 à 12h00 : **3 heures**

Formatrice : Carmen Cameron, travailleuse sociale et médiatrice

Quels sont les symptômes à observer pendant le processus de médiation afin de nous permettre de dépister les conflits de loyauté qui pourraient résulter en aliénation parentale. Nous nous inspirerons de la grille telle qu'évaluée par « Gardner » pour nous aider dans la compréhension et le développement des stratégies d'intervention ainsi que la trousse de soutien à l'évaluation du r

COMMENT TENIR COMPTE DES DIFFÉRENCES CULTURELLES PENDANT LA MÉDIATION FAMILIALE ?

P.M. : De 13h00 à 17h00 : **4 heures**

Formatrice : Carmen Cameron, travailleuse sociale et médiatrice

En médiation les interactions avec des clients d'autres origines comportent des défis particuliers. Comment tenir compte de ces différences culturelles et de valeurs lors de la négociation sur les questions de la garde et du partage des responsabilités parentales? Cet atelier propose une démarche réflexive sur le rôle du médiateur dans ce contexte et crée une opportunité d'échanges sur les interventions à privilégier.

-PARTIE -2

JOUR 5 –

QU'EN EST-IL DU PROCESSUS LORS DES IMPASSES

AM. : De 8h30 à 11h30 : **3 heures**

Formatrice : Céline Vallières, avocate, médiatrice

Parfois le médiateur, lorsqu'il est pris dans des conflits difficiles oublie de se référer à son processus et il se laisse emporter par la dynamique des parties. En tout temps, il doit

Droits réservés à Carmen Cameron et Céline Vallières

rester maître de la situation et revenir à son processus. Lors de cet atelier, nous reverrons le processus et son importance, les défis, les zones de blocage et les différentes techniques pour sortir des impasses.

LE CAUCUS

Fin pm et début am : De 11h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h30 : 3h00

Formatrice : Céline Vallières, avocate, médiatrice

Le caucus est une technique absolument nécessaire à maîtriser et il peut parfois « sauver » une médiation. Voici plusieurs situations qui démontrent son utilité : lorsque les parties sont trop antagonisées, se campent, ne désirent plus se voir, arrivent dans une impasse parce que chacun reste sur ses positions, dans les médiations à distance, pour l'intervention des enfants ou de tiers, etc. Toutefois, il faut respecter le cadre juridique, des considérations éthiques et stratégiques pour bien utiliser cette technique et c'est que nous verrons lors de cet atelier.

TRANSFORMER LES BLÂMES ET LES CRITIQUES

Fin pm du jour 5 : De 15h30 à 17h00 : 1h30

Formatrice : Céline Vallières, avocate, médiatrice

Les conflits de nature familiale sont des plus difficiles à gérer pour un médiateur, car il existe parfois beaucoup de colère, des frustrations, des peurs et des angoisses lors d'une séparation. Lors de cet atelier, nous ferons une brève incursion dans le domaine des neurosciences pour mieux comprendre le mécanisme émotionnel et surtout comment à l'aide de différentes techniques et attitudes on peut transformer les blâmes et les critiques. Il est de la responsabilité du médiateur de maintenir un climat respectueux et des discussions constructives et il doit être outillé pour savoir comment y arriver.

Droits réservés à Carmen Cameron et Céline Vallières

JOUR 2 –

TRANSFORMER LES BLÂMES ET LES CRITIQUES (SUITE DU JOUR 2)

AM : De 8h30 à 10h00 : 1h30

Formatrice : Céline Vallières, avocate, médiatrice

MAINTENIR SA NEUTRALITÉ ET SON IMPARTIALITÉ

AM : De 10h00 à 12h00 – et PM de 13h00 à 14h00 – durée de 3h00

Formatrice : Céline Vallières, avocate, médiatrice

Les parties s'attendent de leur médiateur qu'il soit neutre et impartial et elles ont raison, mais en même temps le médiateur ne peut s'empêcher de vivre des émotions et d'être parfois confronté dans ses valeurs. En matière familiale, le défi est encore plus important, car le médiateur donne souvent des informations et il peut se positionner pour le meilleur intérêt de l'enfant. Nous verrons dans cet atelier, l'importance de maintenir sa sérénité, comment démontrer son impartialité, répondre aux questions embêtantes, quelles sont les situations limites où l'impartialité est mise en doute et finalement comment se retirer d'un processus dans les règles de l'art.

UTILISATION DES TECHNIQUES D'IMPACT

PM de 14h00 à 17h00 – durée de 3h00

Formatrice : Céline Vallières, avocate, médiatrice

Les techniques d'impact sont des méthodes intéressantes et stimulantes qui permettent au médiateur d'utiliser des objets et des métaphores pour interpeller les parties autrement. Ces méthodes ont été largement documentées par la psychologue et docteur Danie Beaulieu. Dans cet atelier, le participant découvrira les fondements de ces techniques et le mécanisme psychologique qu'elles empruntent. De plus, une multitude de techniques lui seront enseignées ce qui lui permettra de ressortir encore un coffre à outils bien garni.

Droits réservés à Carmen Cameron et Céline Vallières